

SMS

ENVOI EN NOMBRE DE SMS



- 2 Téléchargement
- 3 Installation
- 6 Ecran d'accueil
- 15 Création du document a
envoyer

À Présentation :



La version SMS de Ditel vous permet d'envoyer vos SMS de façon automatique. L'importation de vos données se fait directement au format Excel

Avertissement : Nos logiciels évoluent rendant parfois les nouvelles versions incompatibles avec les anciennes.

Avant de télécharger les dernières versions sur notre site, suivez les instructions suivantes :

Marche à suivre (cas n° 1):

Si vous n'avez jamais installé ditel sur votre ordinateur:
rendez-vous sur notre site à la rubrique
nos produits, sélectionner le produits concerné : version monoposte (cliquer sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur exécuter. choisissez standard pour l'installation
Enfin après installation, lancez le logiciel Ditel avec icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la maintenance 2007 Pour Ditel qualif. n'oubliez pas de mettre le dongle fourni avec votre logiciel sur un port USB de votre ordinateur et exécuter le programme Hasp d'installation

Marche à suivre(cas n° 2):

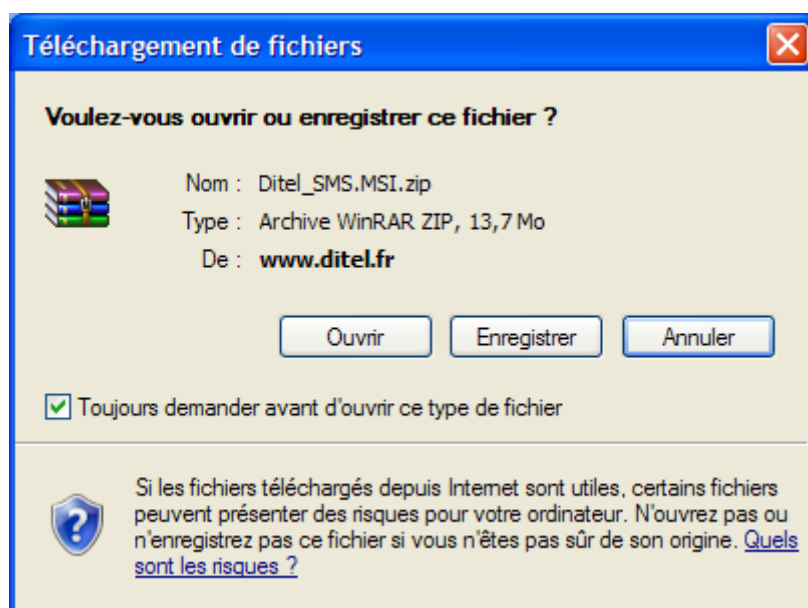
Si vous avez déjà Ditel installé sur votre ordinateur:
Cliquer sur le menu démarrer de votre ordinateur,
sélectionnez panneau de configuration puis ajout/suppression de programmes. Une fois la liste créée, supprimer le logiciel Ditel. Une fois la suppression effectuée, rendez-vous sur notre site à la rubrique nos produits, sélectionner le produits concerné : version monoposte (cliquer sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur exécuter. choisissez standard pour l'installation
Enfin après installation, lancez le logiciel Ditel avec icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la maintenance 2007 Pour Ditel qualif. n'oubliez pas de mettre le dongle fourni avec votre logiciel sur un port USB de votre ordinateur et exécuter le programme Hasp d'installation

Marche à suivre(cas n° 3):

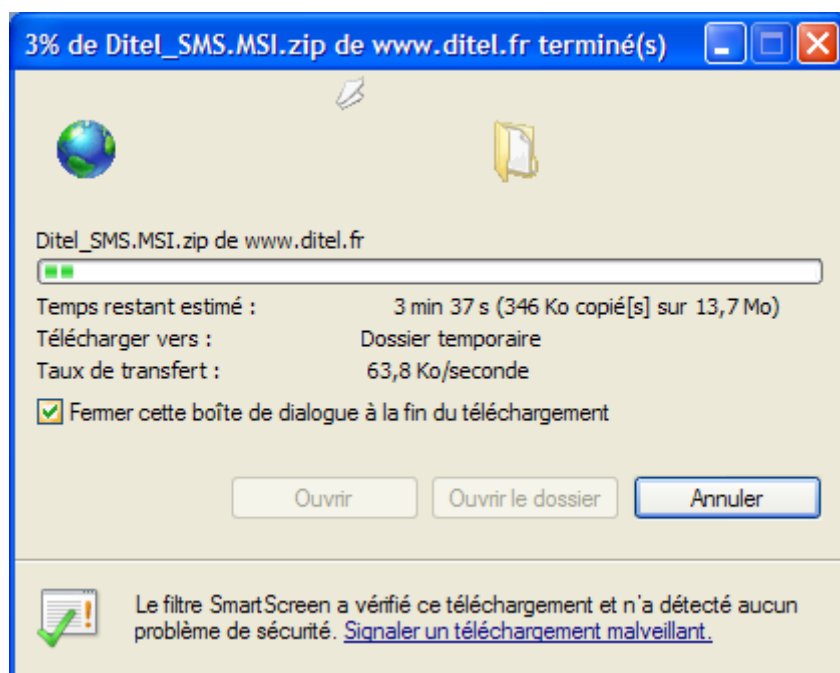
Si vous avez une ancienne version Ditel installé sur votre ordinateur (ctd si vous avez une erreur Windev au lancement de Ditel) :
Cliquer sur le menu démarrer de votre ordinateur, sélectionnez panneau de configuration puis ajout/suppression de programmes. Une fois la liste créée, supprimer le logiciel Ditel.
Ouvrez ensuite le poste de travail, sur le disque c: sélectionnez program files, dans le répertoire program files, sélectionnez DITEL faites un click droit avec la souris et choisissez supprimé. Une fois la suppression effectuée, rendez-vous sur notre site à la rubrique nos produits, sélectionner le produits concerné : version monoposte (cliquer sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur exécuter, choisissez standard pour l'installation
Enfin après installation, lancez le logiciel Ditel avec icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la feuille d'enregistrement Pour Ditel qualif. n'oubliez pas de mettre le dongle fourni avec votre logiciel sur un port USB de votre ordinateur et exécuter le programme Hasp d'installation

Téléchargez ensuite Ditel, lors de l'affichage de la fenêtre « Téléchargement de fichier », choisissez « exécuter ». En agissant ainsi, l'installation se fait directement à partir de la copie de notre serveur, ce qui permet de ne pas avoir de copie du fichier d'installation MSI sur votre ordinateur. Cependant certains systèmes exigent (pour des raisons de sécurité) que l'installation soit faite à partir d'un programme présent sur la machine, il faut donc choisir l'option « enregistrer » (si possible sur le bureau) et ensuite lancer l'installation du MSI à partir de la copie locale.

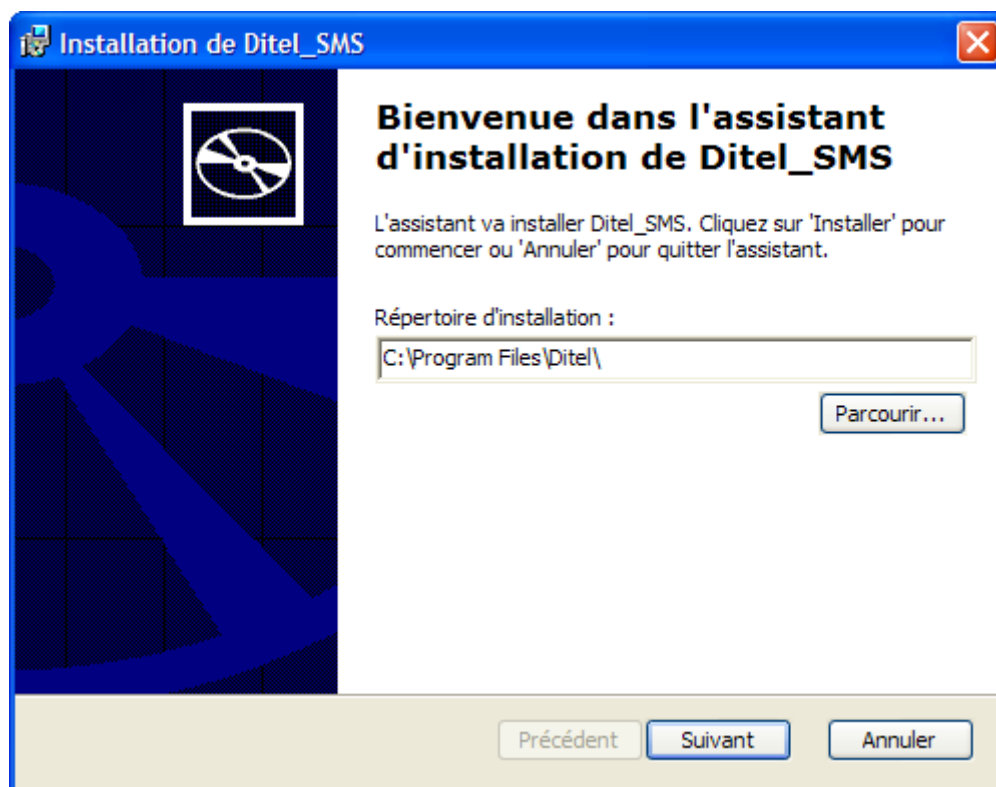
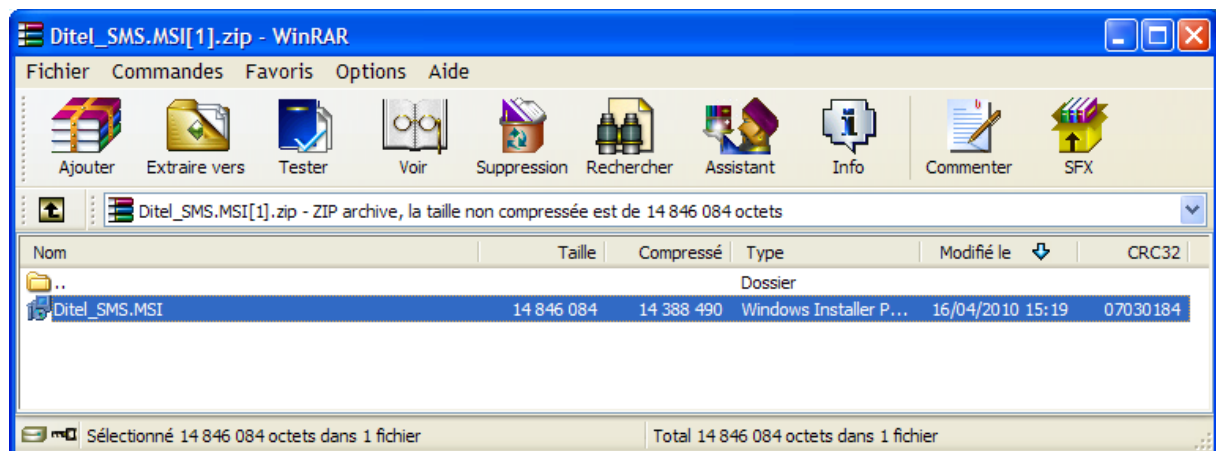
Demandez à votre administrateur réseau de vous autoriser à installer un programme si celui-ci a bloqué cette fonction.



Le logiciel s'enregistre sur votre ordinateur, il faut de une à six minutes en fonction de la vitesse de votre accès Internet.

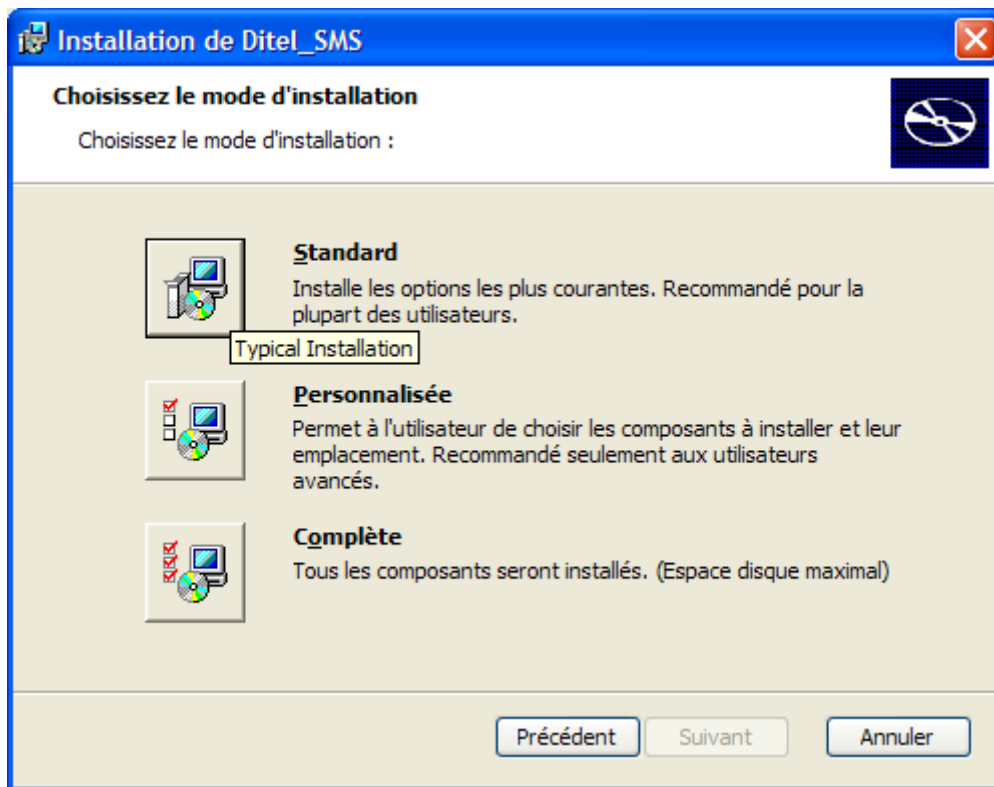


A la fin du téléchargement, vous obtenez la fenêtre ci-dessous.
Cliquez 2 fois sur sur Ditel_SMS.MSI pour lancer l'installation.



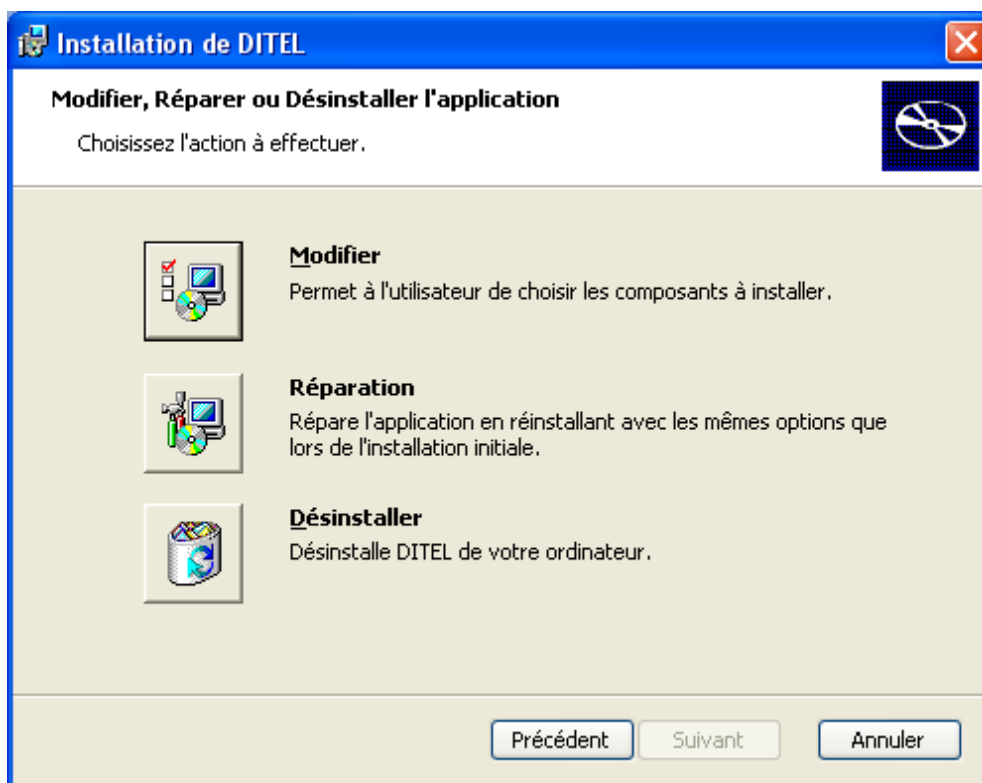
Cliquez sur « Suivant »

Choisissez ensuite « installation standard »



Puis sur « Installer »

Si vous obtenez l'écran ci-dessous, c'est que vous avez une ancienne version sur votre ordinateur, reportez vous au début de cette notice pour la supprimer.



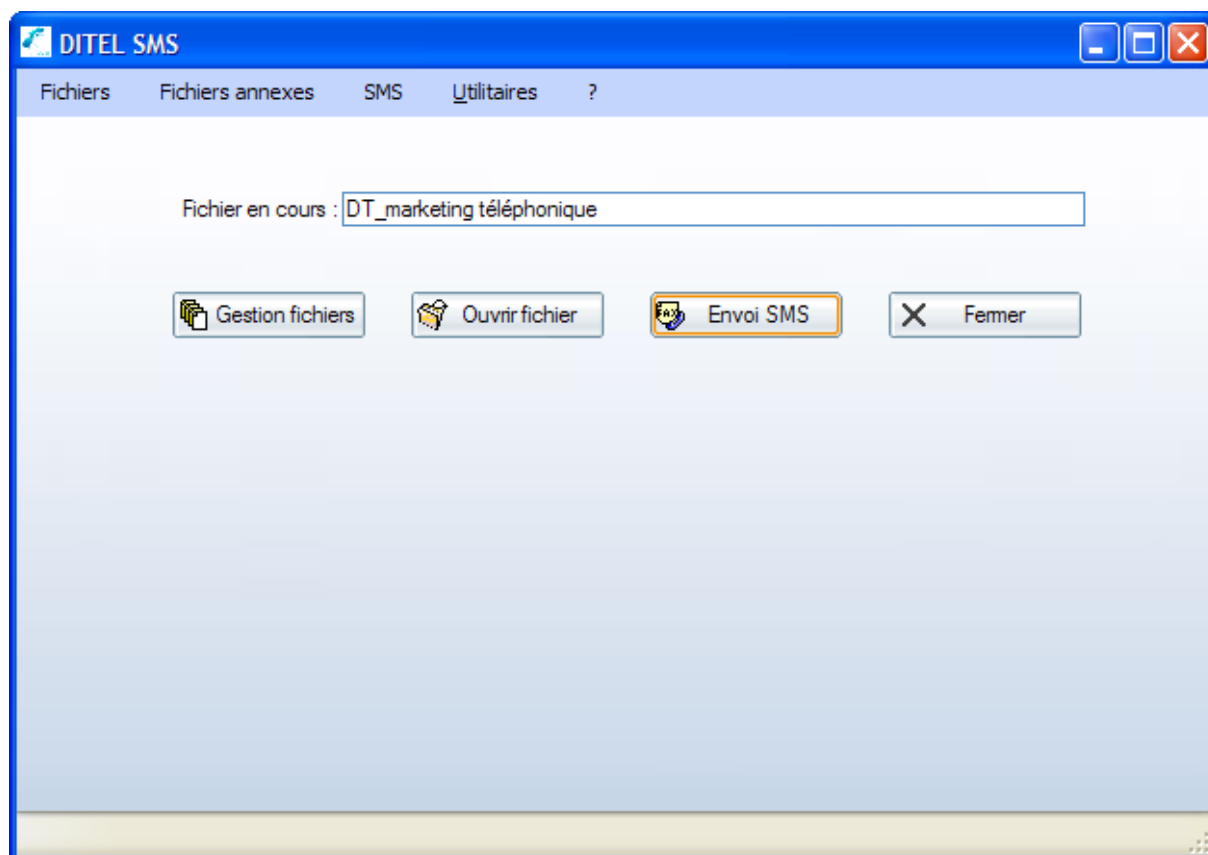
Après avoir téléchargé et installé le logiciel, vous lancez « Ditel » par l'icône qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.



ECRAN D'ACCUEIL

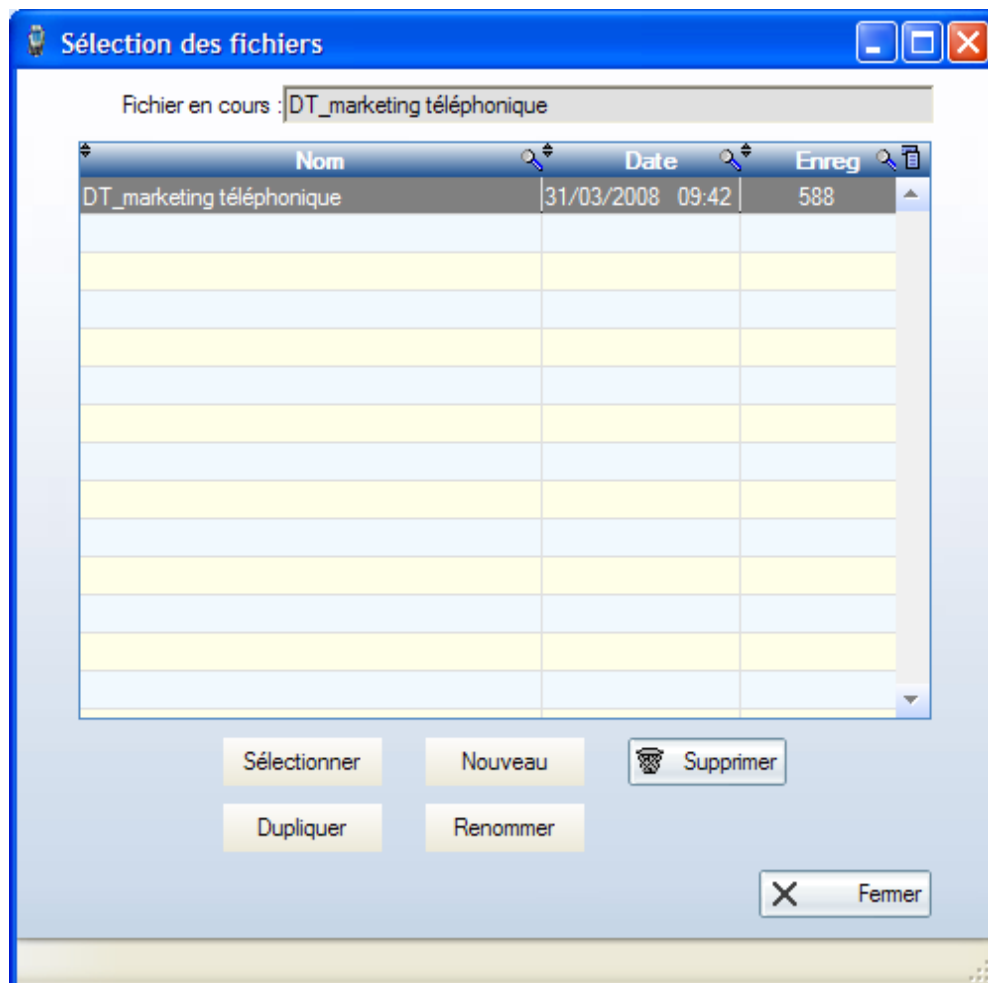
Lors du lancement de « DITEL SMS» plusieurs choix s'offrent à vous :

Les boutons « Gestion fichiers » et « Ouvrir fichier » vous servent à manipuler les fichiers créés, le bouton « Télécopie » sert à effectuer l'envoi en nombre de vos fax personnalisés et « Fermer » quitte l'application.



1 - Fichier en cours : il s'agit du nom du fichier sur lequel vous travaillez actuellement. C'est-à-dire les fichiers visualisé lors de l'appui sur « Ouvrir fichier » et celui où seront enregistrées les adresses capturées suite à l'appui sur « Recherche ».

2 - Gestion fichiers : vous permet de créer, de sélectionner ou de supprimer un fichier.



Sélectionnez le fichier sur lequel vous désirez travailler ; dans notre exemple, il faut sélectionner « marketing téléphonique ».

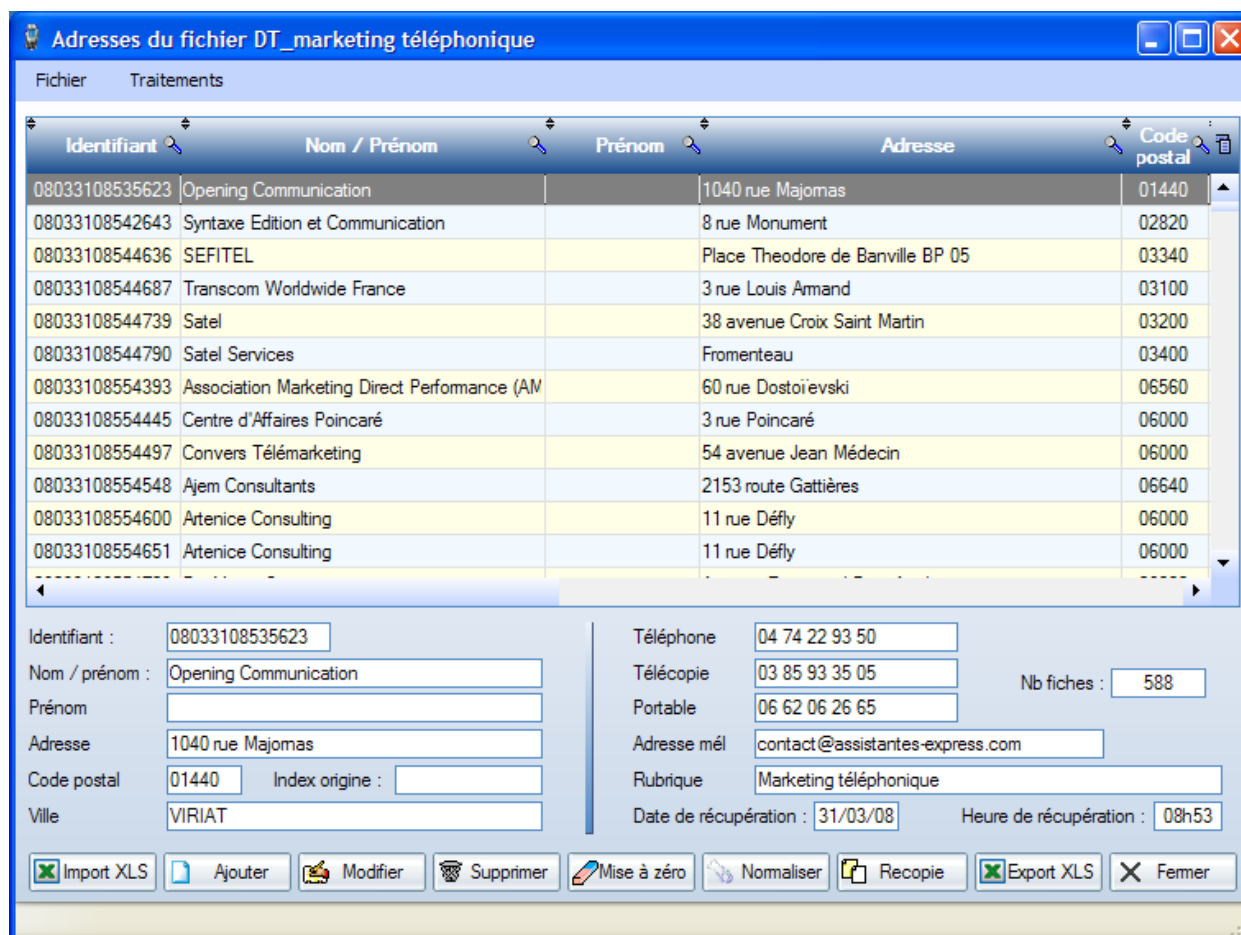
Si le fichier n'existe pas, il est possible de le créer en cliquant sur « Nouveau » et, après avoir saisi votre nom de fichier, tapez sur la touche « Entrée ».

Le nom du fichier sélectionné apparaît sur la fenêtre principale dans la zone « Fichier en cours ».

3 - Ouvrir fichier :

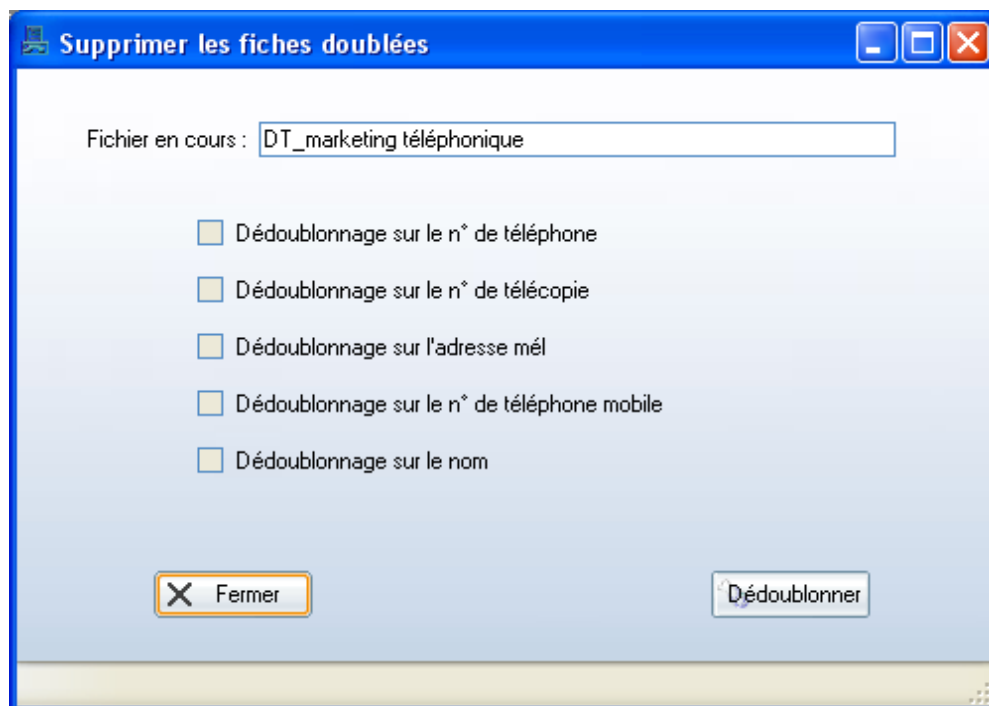
Cette option permet d'ouvrir le fichier en cours et de visualiser son contenu. Elle permet également de modifier les enregistrements du fichier, puis de les exporter au format Excel.

Vous pouvez modifier une fiche, supprimer une fiche ou un ensemble de fiches en tenant enfoncée la flèche gauche du clavier, effacer le fichier, etc...

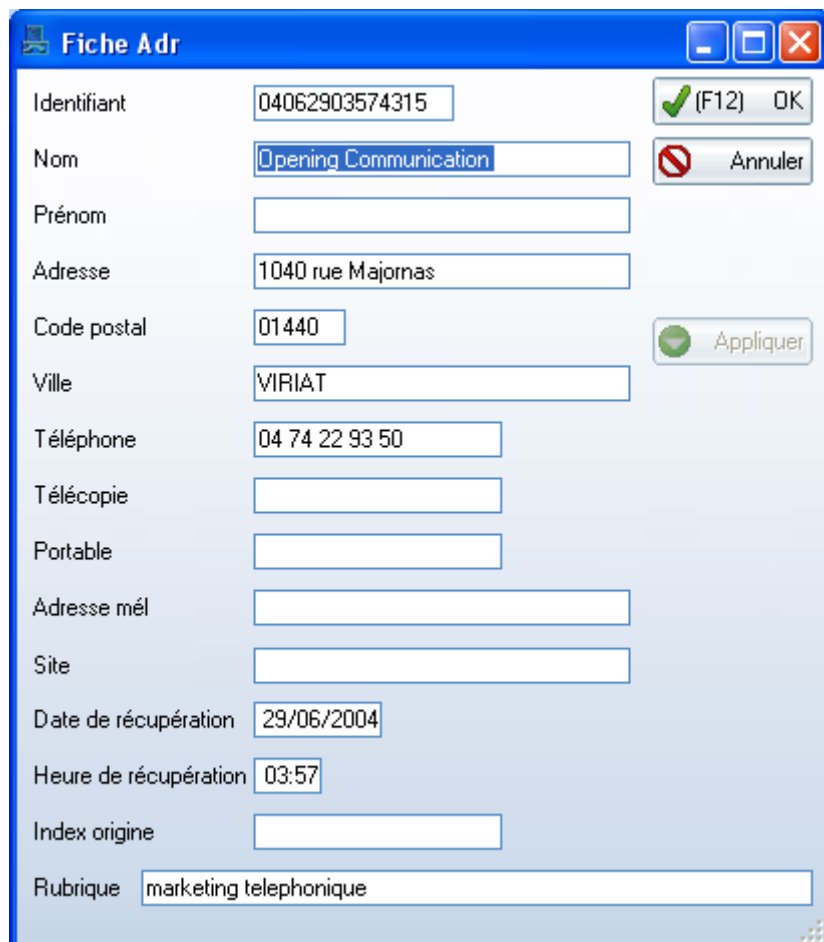


L'option « Normaliser » vous permet de supprimer toutes les fiches en double. Il arrive souvent qu'une même adresse soit inscrite dans différentes rubriques et se trouve donc dupliquée lors de la capture.

Les options de dé doublonnage doivent être choisies en fonction du fichier à traiter. Par exemple, si vous avez capturé des adresses de médecins, ne dé doublonnez pas sur le numéro de téléphone, mais sur le nom, sinon vous ne garderez que le premier médecin dans les cabinets de groupe.

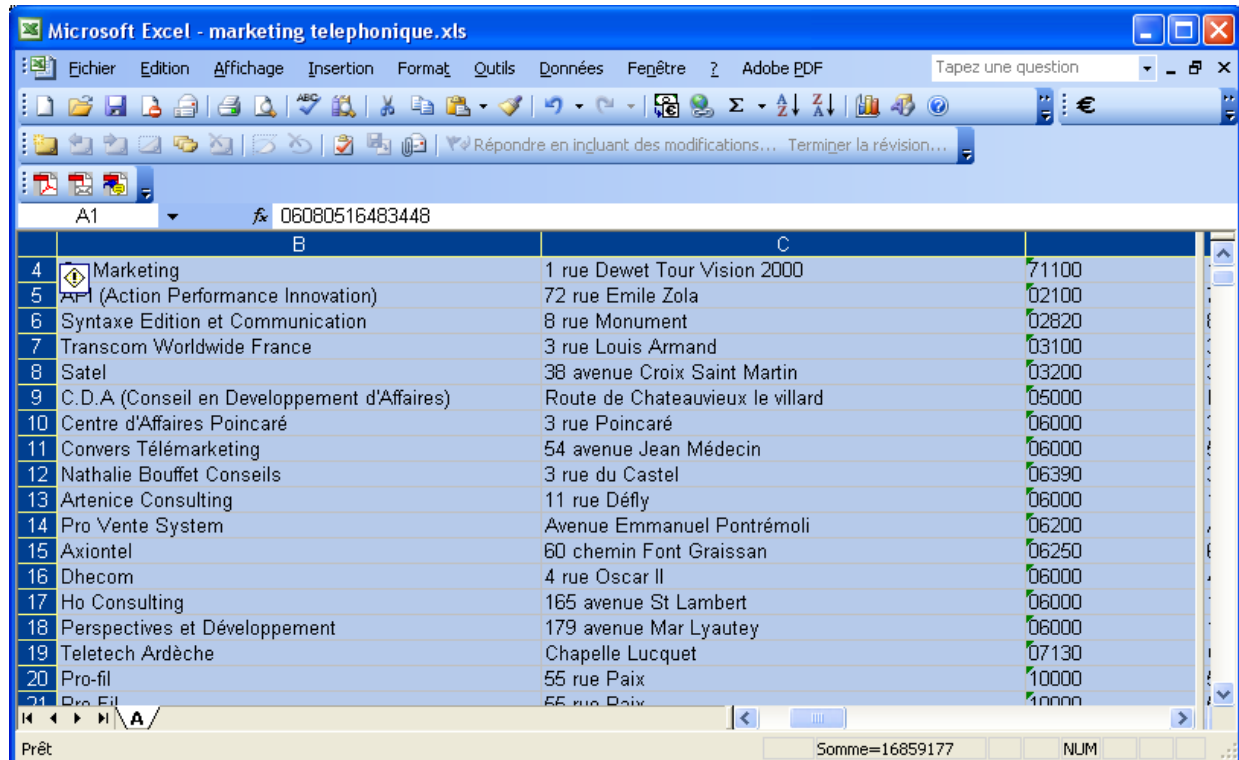


L'option modifier vous permet de modifier ou de créer vos fiches



4 - Importation d'un fichier d'adresses à partir d'Excel

Vous avez, par exemple, un fichier Excel qui comprend des adresses avec les champs suivants « nom », « rue », « code postal » et « ville » « téléphone » « Fax » :

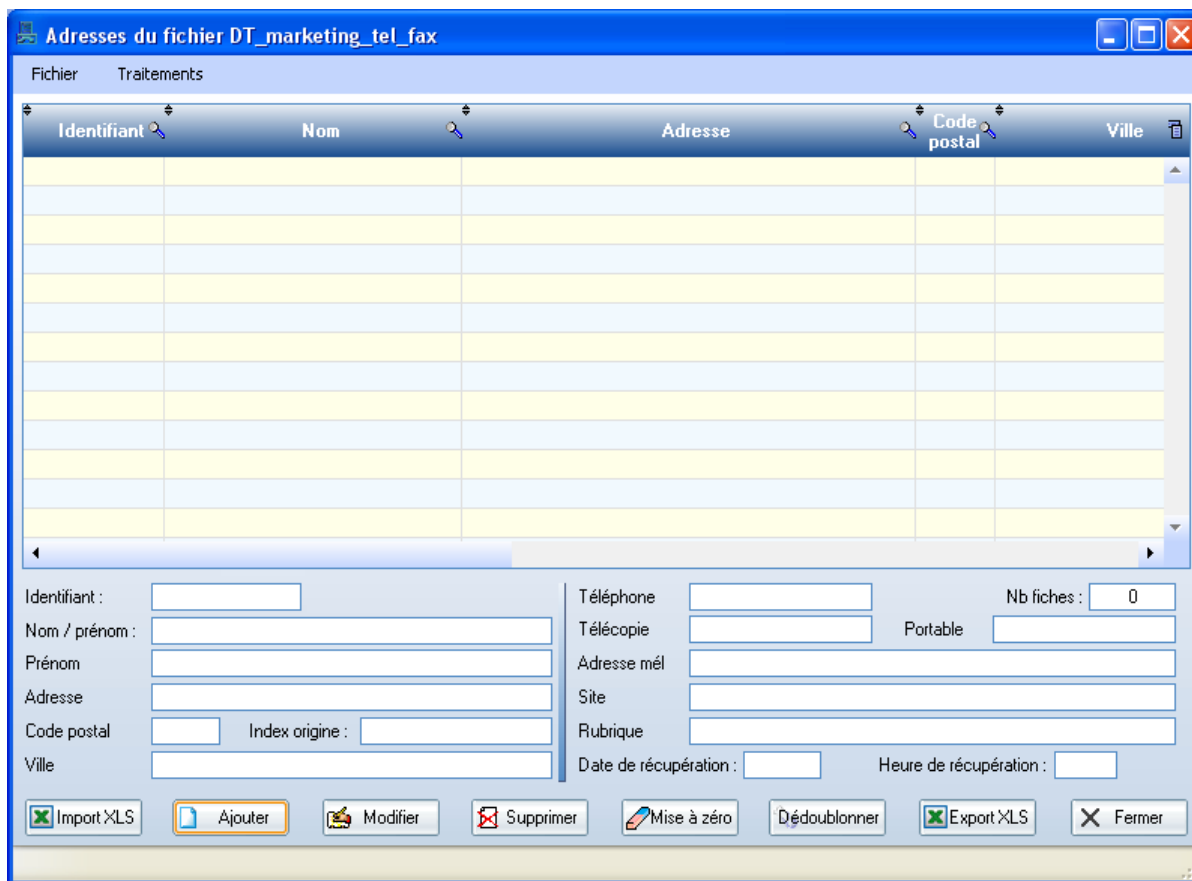


The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "marketing telephonique.xls". The spreadsheet contains a list of companies with their addresses and phone numbers. The columns are labeled B, C, and D. The data is as follows:

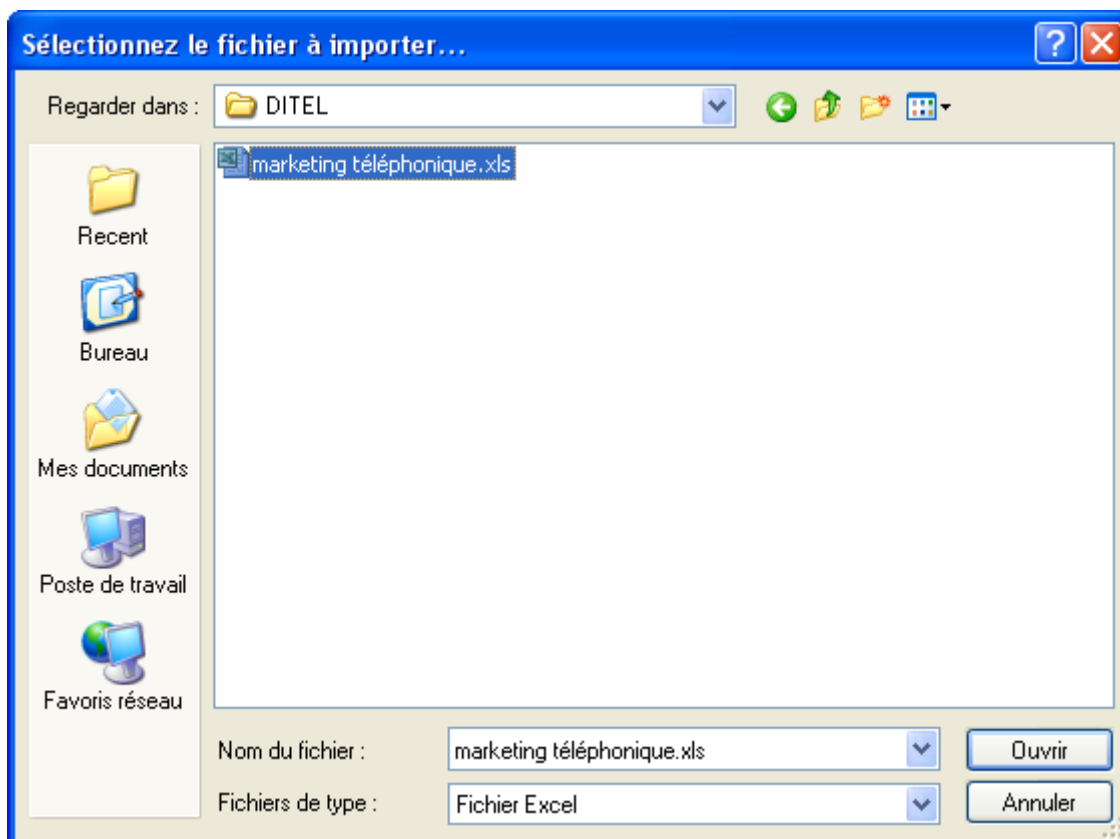
	B	C	D
4	Marketing	1 rue Dewet Tour Vision 2000	71100
5	API (Action Performance Innovation)	72 rue Emile Zola	02100
6	Syntaxe Edition et Communication	8 rue Monument	02820
7	Transcom Worldwide France	3 rue Louis Armand	03100
8	Satel	38 avenue Croix Saint Martin	03200
9	C.D.A (Conseil en Developpement d'Affaires)	Route de Chateauxvieux le villard	05000
10	Centre d'Affaires Poincaré	3 rue Poincaré	06000
11	Convers Télémarketing	54 avenue Jean Médecin	06000
12	Nathalie Bouffet Conseils	3 rue du Castel	06390
13	Artenice Consulting	11 rue Défly	06000
14	Pro Vente System	Avenue Emmanuel Pontrémoli	06200
15	Axiontel	60 chemin Font Graissan	06250
16	Dhecom	4 rue Oscar II	06000
17	Ho Consulting	165 avenue St Lambert	06000
18	Perspectives et Développement	179 avenue Mar Lyautey	06000
19	Teletech Ardèche	Chapelle Lucquet	07130
20	Pro-fil	55 rue Paix	10000
21	Pro-Fil	55 rue Paix	10000

a - Le premier traitement va consister importer les données provenant d'Excel dans un fichier que vous créez à cet effet en lui donnant un nom en cliquant sur « Nouveau »

Ouvrez le fichier en cliquant sur « Ouvrir fichier »



- Choisissez « Import XLS », le programme vous demande le nom du fichier Excel à importer, dans notre cas « marketing téléphonique.xls ».



- Définissez les positions (colonnes) des champs de votre fichier Excel en positionnant chaque colonne du fichier Excel grâce aux flèches hautes flèches basses pour faire correspondre vos champs avec ceux du fichier d'importation.

Les boutons - et +, situés en haut de la fenêtre, vous permettent de faire "défiler" les enregistrements du fichier Excel et ainsi de vérifier la conformité de votre importation.

Champs	Position
Identifiant de Adr	0
Nom	2
Prénom	0
Adresse	4
Code postal	5
Ville	6
Téléphone	7
Télécopie	7
Portable	0
Adresse mél	0
Date de récupération	0
Heure de récupération	0
Index origine	0
Rubrique	0

- Lancez l'importation en cliquant sur le bouton « Importer »

Nombre de lignes importées : 410

Vous obtenez l'écran suivant :

The screenshot displays a software window titled "Adresses du fichier DT_marketing téléphonique". The window contains a table with the following columns: Identifiant, Nom / Prénom, Prénom, Adresse, and Code postal. Below the table, there is a detailed view of the selected entry (Identifiant: 08033108535623) with fields for Nom / prénom, Prénom, Adresse, Code postal, Ville, Téléphone, Télécopie, Portable, Adresse mél, Rubrique, Date de récupération, and Heure de récupération. At the bottom, there is a toolbar with buttons for Import XLS, Ajouter, Modifier, Supprimer, Mise à zéro, Normaliser, Recopie, Export XLS, and Fermer.

Identifiant	Nom / Prénom	Prénom	Adresse	Code postal
08033108535623	Opening Communication		1040 rue Majomas	01440
08033108542643	Syntaxe Edition et Communication		8 rue Monument	02820
08033108544636	SEFITEL		Place Theodore de Banville BP 05	03340
08033108544687	Transcom Worldwide France		3 rue Louis Amand	03100
08033108544739	Satel		38 avenue Croix Saint Martin	03200
08033108544790	Satel Services		Fromenteau	03400
08033108554393	Association Marketing Direct Performance (AM		60 rue Dostoiévski	06560
08033108554445	Centre d'Affaires Poincaré		3 rue Poincaré	06000
08033108554497	Convers Télémarketing		54 avenue Jean Médecin	06000
08033108554548	Ajem Consultants		2153 route Gattières	06640
08033108554600	Artenice Consulting		11 rue Défly	06000
08033108554651	Artenice Consulting		11 rue Défly	06000

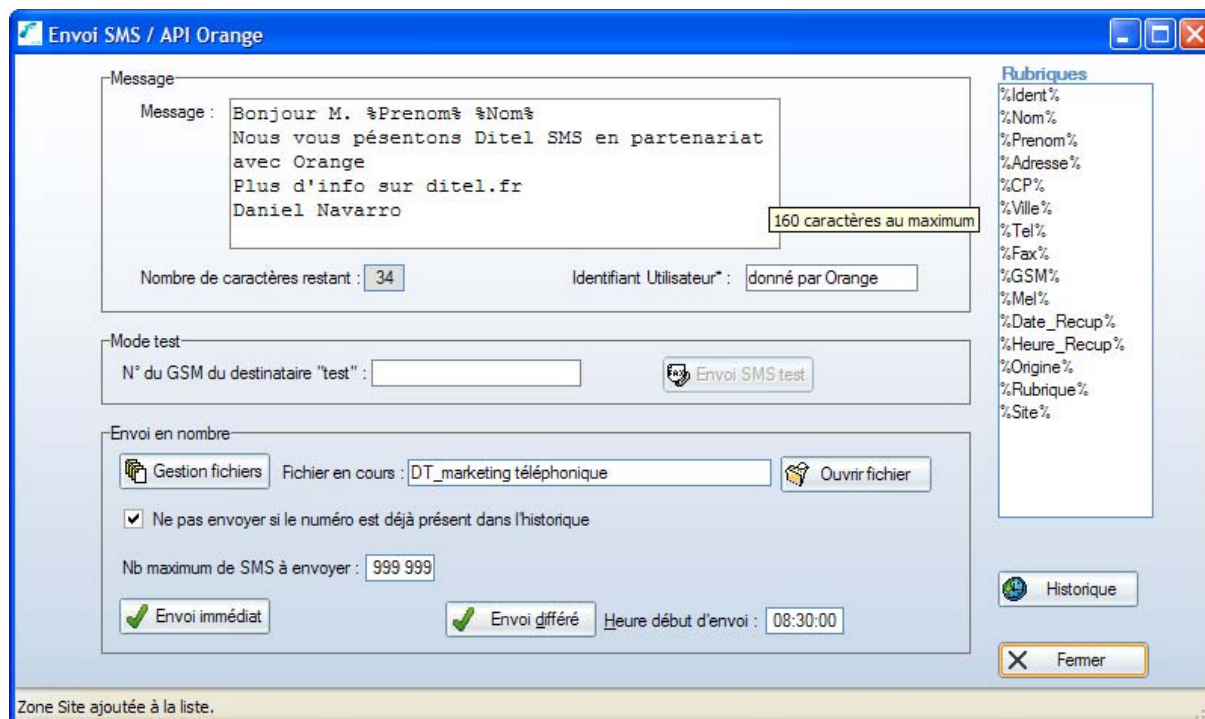
Detailed view of the selected entry (Identifiant: 08033108535623):

- Nom / prénom : Opening Communication
- Prénom :
- Adresse : 1040 rue Majomas
- Code postal : 01440
- Index origine :
- Ville : VIRIAT
- Téléphone : 04 74 22 93 50
- Télécopie : 03 85 93 35 05
- Portable : 06 62 06 26 65
- Adresse mél : contact@assistantes-express.com
- Rubrique : Marketing téléphonique
- Date de récupération : 31/03/08
- Heure de récupération : 08h53
- Nb fiches : 588

Toolbar buttons: Import XLS, Ajouter, Modifier, Supprimer, Mise à zéro, Normaliser, Recopie, Export XLS, Fermer

Votre fichier Excel a été importé en fonction de son contenu

5 - Le Bouton « SMS » ouvre la fenêtre contenant le fichier en cours et va vous permettre de créer le texte de votre SMS



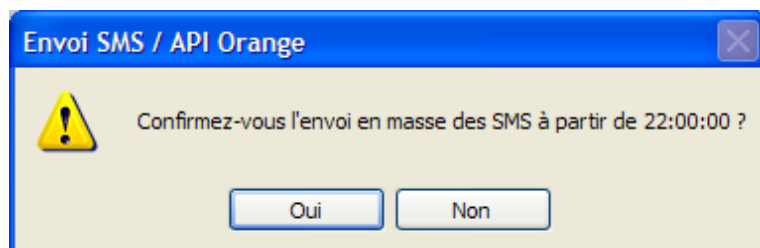
Le numéro de SMS test vous sert à vous envoyer un SMS sur votre numéro de GSM pour contrôle de la réception du document par vos prospects. Il est de la forme : 33612345678

L'identifiant Utilisateur autrement appelé « API Access Key » vous est fourni par Orange. Pour obtenir cet identifiant, connectez vous sur le site <http://api.orange.com> et créez votre compte.

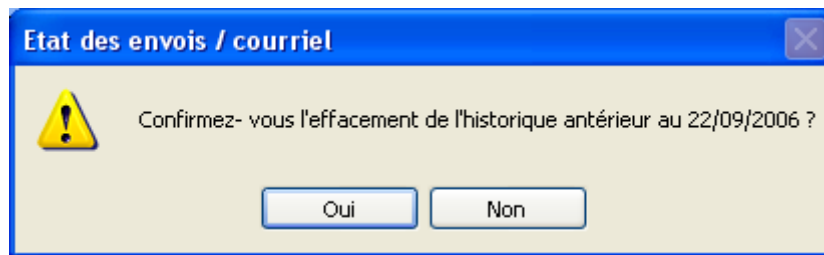
Une fois ce compte créé, vous trouvez votre API Acces Key dans votre espace personnel (<http://api.orange.com/fr/mon-espace-personnel>) sous votre photo. Il vous suffit ensuite de créditer votre compte en achetant un des différents packs proposés par Orange API (allant de 10€ TTC à 1000€ TTC) ou de prendre contact avec Orange via le formulaire de contact sur notre site. (Voir FAQ)

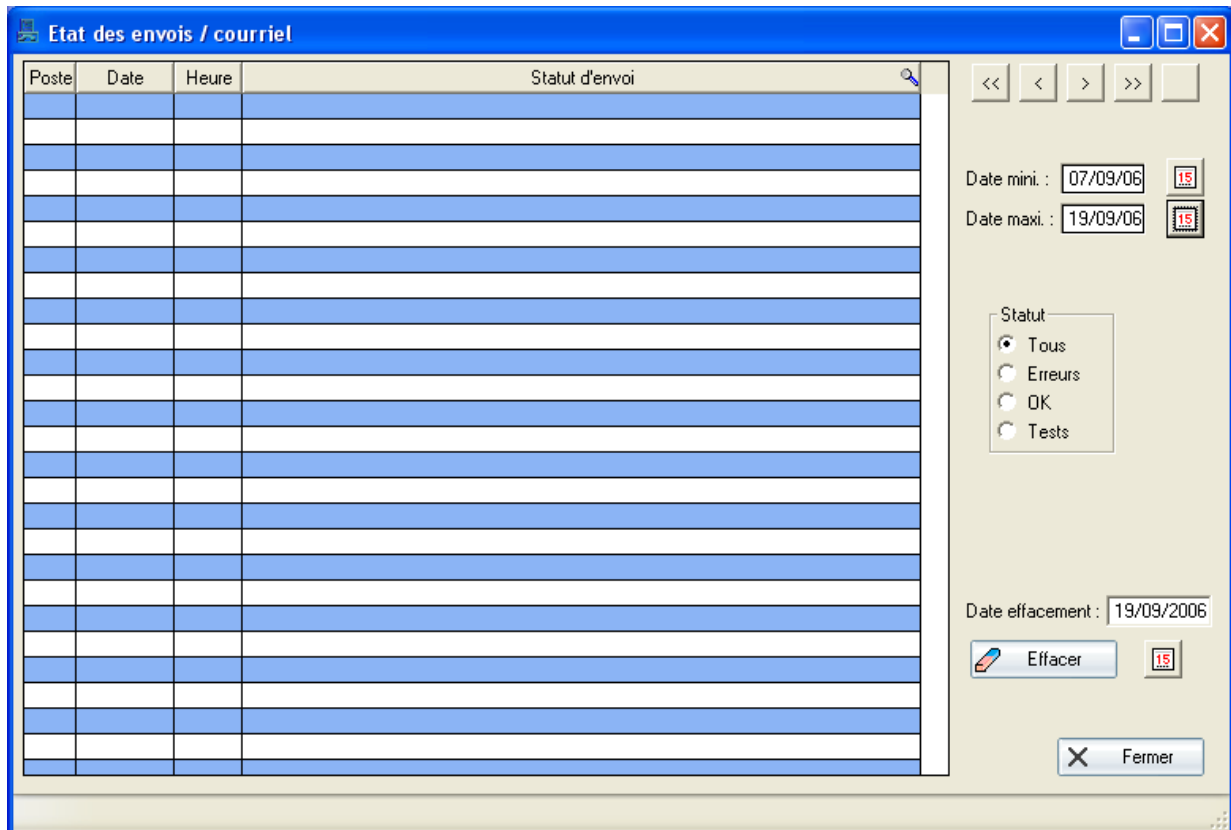
Vous devez préciser également si vous ne voulez pas envoyer de SMS aux personnes qui on déjà été contactées c'est-à-dire présentes dans l'historique.

Vous pouvez envoyer vos SMS immédiatement ou à une heure choisie.

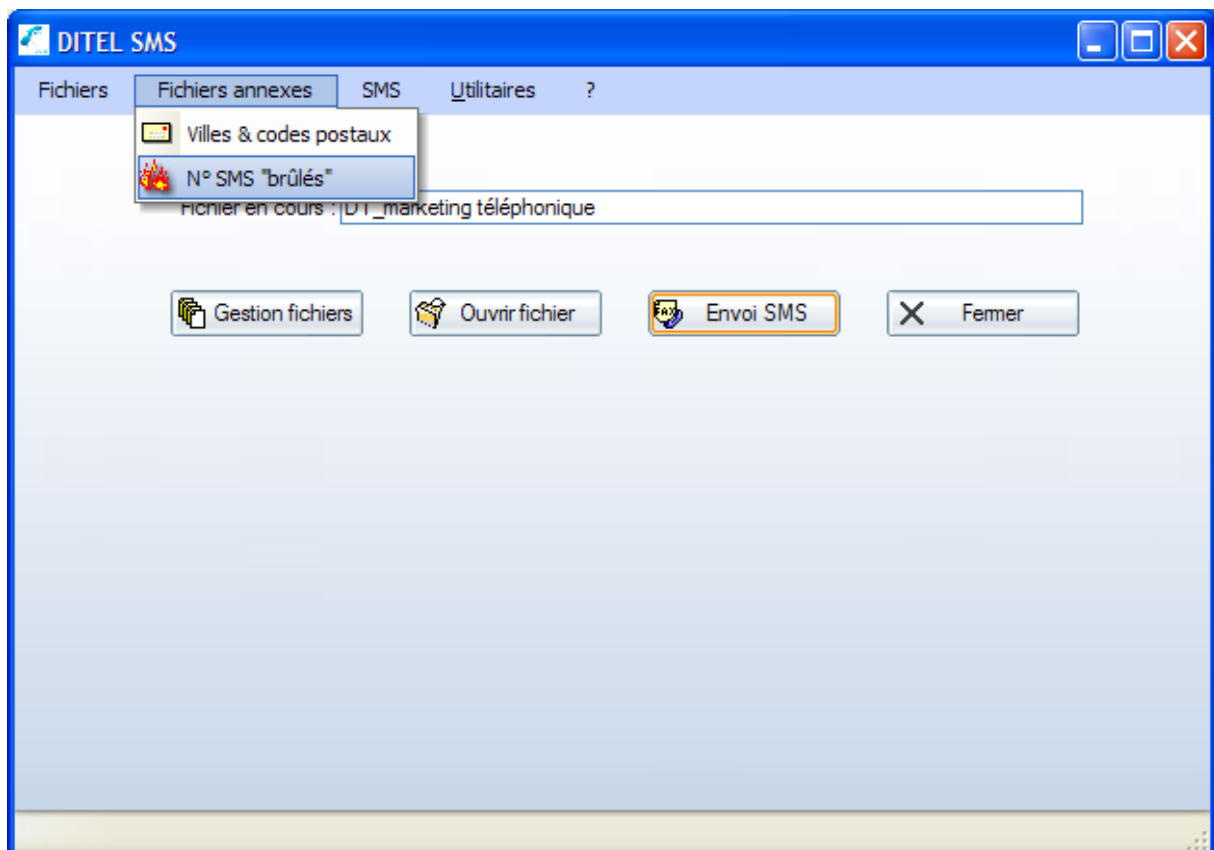


Si vous souhaitez envoyer un nouveau SMS au même fichier de contacts vous devez effacer l'historique des envois en choisissant une date d'effacement





Dans les fichiers annexes vous pouvez saisir les numéros de SMS « Brûlés » ce sont ceux des prospects qui ne désirent pas recevoir de SMS de votre part.



Gestion des villes

Recherche

Code

Nom

Code postal	Nom
01000	BOURG EN BRESSE
01000	ST DENIS LES BOURG
01000	BROU
01007	BOURG EN BRESSE CEDEX
01090	LURCY
01090	MONTCEAUX
01090	MONTMERLE SUR SAONE
01090	AMAREINS
01090	CESSEINS
01090	AMAREINS FRANCHELEINS CESSEINS
01090	GENOUILLEUX
01090	GUEREINS
01100	MARTIGNAT
01100	APREMONT
01100	ARBENT
01100	OYONNAX

Quitter Modifier Nouvelle Supprimer Valider



Le menu utilitaires vous sert à ré indexer vos fichiers et à effectuer vos sauvegardes

